

## Zukunft in Arbeit



### Dauer und Praxisanteil

- 24 Monate
- Zwei Praktika (je drei Monate)

### Abschluss

- IHK-Prüfung

### Zusatz- qualifikationen

- Grundlagenschulung in der SAP®-Software SAP® ERP
- Zertifikat LCCI English for Business

Gerne beantworten wir Ihnen alle Fragen rund um die berufliche Rehabilitation und unser Angebot.

**Silvia Schütte**  
Telefon: 0231 7109-208  
Email: [info@bfw-dortmund.de](mailto:info@bfw-dortmund.de)



**Berufsförderungswerk Dortmund**  
Hacheneyer Straße 180  
44265 Dortmund

FB\_5.2.6-084-11 210518 Änderungen vorbehalten

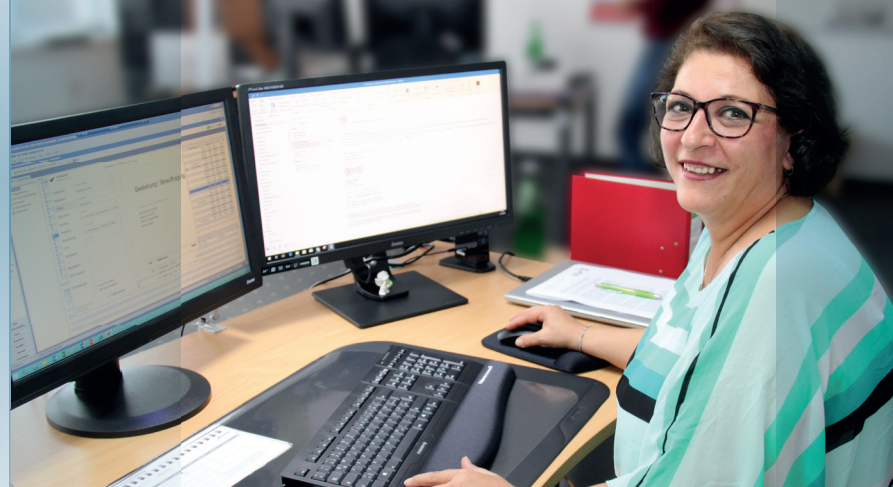


YouTube  
BFW-Dortmund-Inside



**Kaufmann/-frau im  
Gesundheitswesen**

# Kaufmann/-frau im Gesundheitswesen



## Berufsbild

Die Kaufleute im Gesundheitswesen verstehen sich als innovative Dienstleister in einem wachsenden Markt. Mit kaufmännischem und gesundheitspezifischem Know-how sorgen sie dafür, dass Qualität und Wirtschaftlichkeit in Einrichtungen des Gesundheitswesens Hand in Hand gehen.

## Anforderungen/Voraussetzungen

Die Umschulung richtet sich an Teilnehmende, die Interesse am Umgang mit Menschen und an kaufmännischen, verwaltenden und organisatorischen Tätigkeiten in gesundheitspezifischen Sachverhalten haben. Die Bereitschaft zur regelmäßiger Weiterbildung und zu eigenständigem, kooperativem Handeln ist erforderlich. Voraussetzungen sind ein durchschnittliches allgemeines, intellektuelles, rechnerisches und sprachliches Leistungsvermögen.

## Einsatzmöglichkeiten

- In der kaufmännischen Verwaltung von Krankenhäusern
- In stationären, teilstationären und ambulanten Pflegeeinrichtungen, Vorsorge- und Rehabilitationseinrichtungen
- Bei Krankenkassen und medizinischen Diensten
- In ärztlichen Organisationen, Verbänden und bei Rettungsdiensten

## Ausbildungsinhalte (Auszug)

- Grundlagen der Geschäfts- und Leistungsprozesse im Gesundheitswesen verstehen
- Spezifische kaufmännische Prozesse im Gesundheitswesen kontrollieren und steuern
- Leistungen im ambulanten und stationären Sektor abrechnen
- Kundenkommunikation gestalten
- Berufsspezifische Software anwenden



## Teilnahme in Teilzeitpräsenz

Bei Teilzeitpräsenz nehmen Teilnehmende mit familiären Verpflichtungen vormittags am Präsenzunterricht teil und lernen nachmittags bei freier Zeiteinteilung zu Hause. Dabei werden sie von ihren Ausbilder\*innen unterstützt.